



CARTA FUNDACIONAL OBSERVATORIO ANCEME

**Investigar para comprender.
Comprender para proteger.**

“

La investigación solo cumple plenamente su propósito cuando el conocimiento que genera se transforma en protección para las personas y en mejoras reales para la sociedad.

”



ÍNDICE

Prólogo	04
I. Lo que creemos	06
II. Nuestra misión	08
III. Nuestro método	10
IV. Nuestro lenguaje	12
V. Nuestros principios irrenunciables ..	14
VI. Cambiar la mirada	17
VII. El impacto que queremos dejar	19
VIII. Las personas que construirán el Observatorio	21
IX. Una invitación a construir juntos	23
El legado	25
Dedicatoria	26



PRÓLOGO

El Observatorio ANCEME nace de una convicción esencial:
la sociedad no puede responder adecuadamente a aquello que aún no comprende.

Las estafas de romance constituyen una de las formas de fraude de mayor impacto humano en la actualidad, pero siguen siendo un fenómeno insuficientemente estudiado, escasamente medido y, con frecuencia, invisibilizado por el estigma, la vergüenza y el desconocimiento.

Durante demasiado tiempo se ha intentado prevenir sin comprender, decidir sin datos suficientes y exigir a las personas afectadas que expliquen una realidad todavía poco investigada.

El Observatorio ANCEME nace para contribuir a revertir esta situación.

Se configura como el área de investigación, análisis y generación de conocimiento de ANCEME, y como un espacio de colaboración entre entidades públicas, empresas, universidades, profesionales y sociedad civil, unidos por un mismo propósito: comprender mejor para proteger mejor.

La investigación solo tiene sentido cuando mejora la vida de las personas. Por ello, el rigor científico no es un fin en sí mismo, sino el medio para comprender con mayor profundidad, prevenir con mayor eficacia y contribuir a una sociedad más preparada frente a estas estafas.

No aspiramos únicamente a producir estudios, sino a generar conocimiento útil: accesible, comprensible y orientado a la acción. Conocimiento que apoye mejores decisiones, políticas públicas más eficaces, herramientas de prevención más sólidas y respuestas más humanas.



PRÓLOGO - CONT.

Porque detrás de cada dato hay una persona, y detrás de cada persona, una historia que merece ser comprendida.

El Observatorio ANCEME nace con vocación de permanencia y con una invitación abierta a todas aquellas organizaciones, instituciones, empresas y profesionales que deseen construir, desde el rigor, la colaboración y el compromiso social, una nueva forma de comprender y prevenir las estafas con manipulación emocional.

Comprender para visibilizar. Visibilizar para prevenir. Prevenir para proteger.

El Observatorio ANCEME nace con vocación de permanencia, de servicio público y de continuidad en el tiempo.

No es un proyecto vinculado a una persona o a un momento concreto, sino una institución orientada a generar conocimiento útil de forma sostenida, que contribuya a la prevención, mejore la respuesta institucional y ayude a proteger a las personas frente a las estafas con manipulación emocional.

Esta Carta Fundacional establece el marco que debe guiar su desarrollo presente y futuro, asegurando la coherencia con su propósito original.

Las instituciones que perduran no dependen de quienes las impulsan, sino de los valores que mantienen su sentido a lo largo del tiempo.



CAPÍTULO I

LO QUE CREEMOS

El Observatorio ANCEME parte de una convicción fundamental: **el conocimiento solo tiene valor cuando contribuye a mejorar la vida de las personas.**

Entendemos la investigación como un medio para comprender la realidad y transformarla, no como un fin en sí mismo.

Defendemos el rigor científico como condición imprescindible para analizar los problemas con precisión, superar sesgos y orientar decisiones responsables. Al mismo tiempo, asumimos que el conocimiento pierde sentido si no es accesible para quienes deben beneficiarse de él. Por ello, apostamos por una investigación rigurosa, independiente y comprensible.

Cada estudio debe responder a una pregunta esencial: **¿Cómo puede este conocimiento ayudar a proteger mejor a las personas?**

No investigamos para confirmar hipótesis, sino para comprender la realidad. No buscamos generar alarma, sino explicar, analizar y proponer soluciones. Y no nos limitamos a describir los problemas: aspiramos a contribuir a su resolución.



LO QUE CREEMOS

No investigamos para confirmar hipótesis, sino para comprender la realidad. No buscamos generar alarma, sino explicar, analizar y proponer soluciones. Y no nos limitamos a describir los problemas: aspiramos a contribuir a su resolución.

Reconocemos el valor de los datos, sin olvidar que detrás de cada cifra hay personas, familias e historias. Por ello, nuestro trabajo mantendrá siempre el equilibrio entre el rigor metodológico y la comprensión humana del fenómeno.

La investigación es nuestro punto de partida, no de llegada.

Porque el conocimiento solo adquiere sentido cuando se traduce en prevención, protección y mejora de la respuesta social e institucional.

Ese es, y será siempre, nuestro compromiso.

COMPROMISO 1

Nunca publicaremos un estudio cuya utilidad no pueda ser explicada de forma clara a la sociedad.



CAPÍTULO II

NUESTRA MISIÓN

El Observatorio ANCEME existe para generar conocimiento independiente, riguroso y útil que contribuya a comprender, prevenir y mejorar la respuesta frente a las estafas con manipulación emocional.

Nuestra misión no termina con la publicación de un estudio: comienza en ese momento.

La investigación solo alcanza su verdadero valor cuando se traduce en utilidad social, orienta a las instituciones, mejora la toma de decisiones y ayuda a las personas.

Por ello, el Observatorio trabaja para transformar la evidencia en acción.

Cada investigación deberá contribuir, al menos, a uno de estos objetivos:

- Comprender mejor un fenómeno todavía insuficientemente conocido.
- Dar visibilidad a realidades ocultas por el desconocimiento o el estigma.
- Mejorar la prevención mediante información fiable y accesible.



NUESTRA MISIÓN

- Favorecer decisiones informadas en el ámbito público y privado.
- Reforzar la atención y protección de las personas afectadas.
- Promover un debate público más riguroso, humano y libre de prejuicios.

El Observatorio no investiga para acumular conocimiento, sino para generar valor social.

Valor en la comprensión del fenómeno.

Valor en la prevención.

Valor en la respuesta institucional.

Valor en la protección de las personas.

Con un objetivo final: reducir la incidencia de las estafas con manipulación emocional y contribuir a una sociedad más preparada para identificarlas, prevenirlas y afrontarlas.

COMPROMISO 2

***Ningún informe es un punto final.
Cada informe debe ser el inicio de una
conversación, una mejora o una acción que
genere un efecto real y positivo en la sociedad.***



CAPÍTULO III

NUESTRO MÉTODO

La calidad de una investigación no depende únicamente de su metodología. También depende de las preguntas que formula, de la honestidad con la que interpreta sus resultados y del uso que hace del conocimiento obtenido.

En el Observatorio ANCEME entendemos la investigación como un compromiso con la verdad, con las personas y con la sociedad.

Por ello, nuestro método se fundamenta en siete principios.

1. Investigamos preguntas relevantes

No seleccionamos los estudios en función de su interés académico, sino de su capacidad para responder a necesidades reales de las personas y de la sociedad.

Cada investigación debe aportar conocimiento útil para comprender mejor el fenómeno y contribuir a su prevención.

2. La evidencia prevalece sobre las opiniones

No partimos de conclusiones preconcebidas.

Permitimos que sean los datos, obtenidos mediante metodologías rigurosas, los que orienten las conclusiones.

Nuestro compromiso es con la realidad, incluso cuando esta cuestione nuestras hipótesis iniciales.

3. El rigor científico es irrenunciable

Toda investigación se apoya en metodologías sólidas, transparentes y adecuadas a sus objetivos.

El rigor no es un elemento accesorio, sino la base sobre la que se construye la confianza.



NUESTRO MÉTODO

4. La claridad forma parte del rigor

Una investigación no concluye con la obtención de resultados, sino cuando estos pueden ser comprendidos y utilizados por sus destinatarios.

Por ello, las conclusiones se expresan siempre con un lenguaje claro, preciso y accesible.

5. Detrás de cada dato hay personas

Ninguna realidad humana puede reducirse a una cifra. Las estadísticas permiten comprender el fenómeno, pero no sustituyen la experiencia de quienes lo han vivido.

6. Investigamos para generar impacto

Cada estudio debe contribuir a mejorar la prevención, la respuesta institucional o la protección de las personas.

Si una investigación no puede generar mejoras reales, debe cuestionarse su pertinencia.

7. Aprendizaje continuo

La realidad evoluciona, las formas de manipulación cambian y las tecnologías se transforman.

El Observatorio mantiene una actitud permanente de aprendizaje, revisión y mejora continua.

COMPROMISO 3

La investigación solo habrá cumplido plenamente su propósito cuando el conocimiento generado contribuya a proteger mejor a las personas y a impulsar cambios positivos en la sociedad.



CAPÍTULO IV

NUESTRO LENGUAJE

Las palabras no son neutrales. Pueden explicar, acompañar, estigmatizar o ayudar a comprender.

Entendemos el lenguaje como herramienta de prevención, respeto y transformación social. Por ello, comunicamos con el mismo rigor con el que investigamos.

Hablamos para ser comprendidos

No escribimos para demostrar conocimiento, sino para hacerlo accesible.

Una investigación solo está completa cuando sus conclusiones pueden ser entendidas por la sociedad.

La claridad es parte del rigor

Utilizamos un lenguaje preciso, evitando tecnicismos innecesarios. Cuando son imprescindibles, los explicamos con sencillez.

No se trata de simplificar la realidad, sino de hacerla comprensible sin perder su complejidad.

Personas antes que categorías

Hablamos de personas, no solo de "casos".

De historias, no solo de "expedientes".

Detrás de cada dato hay una vida que merece ser comprendida.



NUESTRO LENGUAJE

Evitar el estigma

Cuidamos el lenguaje para no culpabilizar, ridiculizar ni cuestionar a quienes han sido objeto de manipulación emocional.

Las palabras también pueden proteger y reparar.

Construir puentes

Nuestros informes deben ser útiles para investigadores, periodistas, instituciones, empresas, profesionales y ciudadanía.

No adaptamos el mensaje a cada público: elaboramos documentos rigurosos que puedan ser comprendidos por todos.

El conocimiento solo tiene impacto cuando puede compartirse.

COMPROMISO 4

Comunicaremos el conocimiento con un lenguaje claro, preciso y respetuoso, para que pueda ser comprendido y utilizado por toda la sociedad.



CAPÍTULO V

NUESTROS PRINCIPIOS IRRENUNCIABLES

Las personas que formen parte del Observatorio ANCEME podrán desarrollar nuevos proyectos, explorar metodologías y afrontar nuevos retos.

Sin embargo, existen principios que no cambiarán.

Son los que definen nuestra identidad y guían todas nuestras decisiones.

1. Independencia

Nuestra lealtad será siempre hacia la evidencia.

Los resultados de nuestras investigaciones no estarán condicionados por intereses políticos, económicos o institucionales.

La confianza en el Observatorio depende de esta independencia, que constituye nuestro principal activo.

2. Rigor

Cada dato publicado deberá basarse en una metodología sólida, transparente y verificable.

El rigor no busca impresionar, sino generar confianza.



NUESTROS PRINCIPIOS IRRENUNCIABLES

3. Humanidad

Trabajamos con fenómenos que afectan profundamente a las personas.

Las cifras son necesarias, pero nunca sustituyen la dignidad de quienes representan.

Nuestro trabajo debe partir de las personas y terminar siempre en ellas.

4. Utilidad social

No investigamos por investigar.

Cada estudio debe responder a una necesidad real y contribuir a la prevención, la protección o la mejora de la respuesta institucional.

La investigación es un medio, no un fin.

5. Comprensibilidad

El conocimiento debe ser accesible para la sociedad.

Por ello, nos comprometemos a comunicar los resultados de forma clara, rigurosa y comprensible.

Si una persona necesita conocimientos especializados para entender nuestras conclusiones, el trabajo aún no está completo.

6. Colaboración

Los problemas sociales complejos no pueden abordarse desde una sola entidad.



NUESTROS PRINCIPIOS IRRENUNCIABLES

El Observatorio promoverá la colaboración entre administraciones, empresas, universidades, entidades sociales, profesionales y personas afectadas.

El conocimiento crece cuando se comparte.

7. Innovación responsable

Las formas de manipulación emocional evolucionan constantemente, y nuestra capacidad de análisis debe evolucionar con ellas.

Impulsaremos nuevas metodologías, alianzas y formas de investigación, sin renunciar al rigor ni a la ética.

8. Vocación de permanencia

El Observatorio ANCEME no nace para un único estudio, sino para consolidarse como una institución estable al servicio de la sociedad.

Cada decisión debe considerar no solo el presente, sino también su impacto en el futuro.

COMPROMISO 5

***Nunca sacrificaremos estos principios por visibilidad, financiación o reconocimiento.
La credibilidad del Observatorio estará siempre por encima de cualquier resultado a corto plazo.***



CAPÍTULO VI

CAMBIAR LA MIRADA

Las estafas con manipulación emocional no solo provocan pérdidas económicas. También generan aislamiento, vergüenza, culpa y silencio.

Con frecuencia, las personas afectadas no solo enfrentan las consecuencias del engaño, sino también el juicio de quienes desconocen cómo operan estos delitos.

Durante demasiado tiempo se ha formulado la pregunta equivocada:

"¿Cómo pudiste caer?"

La pregunta correcta es otra:

"¿Qué podemos aprender de lo ocurrido para evitar que vuelva a suceder?"

El Observatorio ANCEME nace con la convicción de que el conocimiento puede cambiar la forma en que una sociedad comprende y acompaña a las personas.

Nuestro objetivo no es solo generar evidencia científica, sino contribuir a un cambio de mirada:



CAMBIAR LA MIRADA

Sustituir el prejuicio por comprensión.

La culpabilización por empatía.

El estigma por conocimiento.

El silencio por conversación.

Una sociedad informada protege mejor. Comprende mejor.

Juzga menos. Y actúa antes.

Cada estudio que publiquemos deberá contribuir también a esta transformación cultural.

No basta con medir la realidad. Queremos ayudar a cambiarla.

COMPROMISO 6

Trabajaremos para que ninguna persona vuelva a sentirse culpable por haber sido víctima de una estafa emocional y para que la sociedad reconozca estas situaciones con el mismo respeto, empatía y comprensión que se otorgan a cualquier otra forma de violencia o abuso psicológico.



CAPÍTULO VII

EL IMPACTO QUE QUEREMOS DEJAR

Cuando el Observatorio ANCEME alcance plenamente su propósito, el éxito no se medirá por el número de informes publicados.

Se medirá por los cambios que esos informes hayan sido capaces de generar.

Aspiramos a una sociedad que comprenda mejor las estafas con manipulación emocional, donde las personas afectadas no tengan que ocultar lo ocurrido por miedo al juicio social, y donde la vergüenza deje de recaer sobre quien la sufre para dar paso a la empatía, el conocimiento y la comprensión.

Queremos que los periodistas dispongan de mejores herramientas para informar, que las instituciones públicas diseñen políticas más eficaces y que las empresas, las fuerzas y cuerpos de seguridad, la judicatura, la fiscalía, los profesionales sanitarios, los psicólogos, los trabajadores sociales y los educadores comprendan con mayor profundidad este fenómeno.

Del mismo modo, buscamos que las familias sepan cómo acompañar, que las personas afectadas sepan que no están solas, y que la sociedad en su conjunto reconozca estas dinámicas de manipulación con la misma seriedad que cualquier otra forma de violencia psicológica.



EL IMPACTO QUE QUEREMOS DEJAR

El verdadero éxito del Observatorio no será únicamente convertirse en una referencia científica, sino contribuir a reducir la incidencia de estas estafas y a mejorar la capacidad de respuesta social hacia quienes las sufren.

No aspiramos solo a transformar el conocimiento disponible, sino a influir en la conversación social.

Porque cuando cambia la conversación, cambian las actitudes; cuando cambian las actitudes, cambian las respuestas; y cuando cambian las respuestas, cambia la vida de las personas.

COMPROMISO 7

Trabajaremos para que todo el conocimiento generado contribuya a construir una sociedad más informada, más empática, más justa y mejor preparada para proteger a las personas frente a las estafas con manipulación emocional.



CAPÍTULO VIII

LAS PERSONAS QUE CONSTRUIRÁN EL OBSERVATORIO

El principal valor del Observatorio ANCEME no residirá en sus informes, datos o alianzas, sino en la calidad humana y profesional de quienes lo integren.

El proyecto estará abierto a investigadores, profesionales, universidades, instituciones, empresas y entidades sociales que compartan una misma forma de entender el conocimiento.

No buscamos solo experiencia, sino compromiso.
No solo excelencia técnica, sino también humildad intelectual.

Queremos personas capaces de formular preguntas antes que imponer respuestas, de escuchar antes de concluir y de revisar sus propias hipótesis cuando la evidencia lo requiera.

Esperamos rigor, pero también empatía.
Independencia, pero también colaboración.
Excelencia, pero también cercanía.



LAS PERSONAS QUE CONSTRUIRÁN EL OBSERVATORIO

Porque el conocimiento solo alcanza su verdadero valor cuando se pone al servicio de las personas.

En el Observatorio ANCEME no se investiga para el reconocimiento individual, sino para ampliar el conocimiento colectivo y mejorar la protección de la sociedad frente a las estafas con manipulación emocional.

El verdadero impacto del Observatorio no se medirá por el número de publicaciones, sino por la confianza que la sociedad deposite en su trabajo.

COMPROMISO 8

Quienes formen parte del Observatorio asumirán que el éxito no consiste en el reconocimiento individual, sino en contribuir a que el conocimiento generado ayude a construir una sociedad más informada, más empática y mejor preparada para proteger a las personas.



CAPÍTULO IX

UNA INVITACIÓN A CONSTRUIR JUNTOS

El Observatorio ANCEME nace impulsado por ANCEME, con una vocación clara: ser un espacio de colaboración.

Ningún cambio social profundo puede construirse desde una única organización.

Las estafas con manipulación emocional afectan a personas, familias, empresas, administraciones públicas y al conjunto de la sociedad.
Por ello, la respuesta también debe ser colectiva.

El Observatorio reúne a quienes comparten una convicción: el conocimiento riguroso puede convertirse en una herramienta de protección y transformación social.

Invitamos a universidades, centros de investigación, administraciones públicas, empresas, fundaciones, colegios profesionales, entidades sociales y personas comprometidas a formar parte de este proyecto.

No se trata de apoyar una organización, sino de construir conjuntamente una mejor forma de comprender, prevenir y afrontar estas estafas.



UNA INVITACIÓN A CONSTRUIR JUNTOS

Cada organización aportará una perspectiva distinta.
Cada profesional, su experiencia.
Y cada persona afectada, un conocimiento insustituible.

La fortaleza del Observatorio no dependerá solo de sus estudios, sino de la calidad de la comunidad que lo sostenga.

Creemos que las mejores respuestas surgen cuando distintos saberes trabajan con un mismo propósito.

COMPROMISO 9

Mantendremos un espacio abierto a la colaboración, basado en el respeto mutuo, la independencia, el rigor y el bien común.

El Observatorio ANCEME crecerá gracias a quienes compartan estos principios, que estarán siempre por encima de cualquier interés particular.



EPÍLOGO

EL LEGADO

Si algún día lees esta Carta Fundacional cuando quienes la impulsaron ya no formen parte del Observatorio ANCEME, recuerda que esta institución no nació para pertenecer a una persona.

Nació para pertenecer a una causa.

Cada estudio, cada dato, cada colaboración y cada decisión deben responder siempre a la misma pregunta: ¿Ayuda esto a proteger mejor a las personas?

Si la respuesta es sí, estarás siendo fiel al propósito con el que nació el Observatorio.

No olvides que el conocimiento no es el destino, sino el camino.

El verdadero destino son las personas.

Las instituciones que dejan huella no son las que conservan intactos sus documentos, sino las que permanecen fieles a los valores que les dieron origen.

Ese será, desde hoy, el mayor patrimonio del Observatorio ANCEME.

Y también su mayor responsabilidad.



DEDICATORIA

A todas las personas que transformaron una experiencia de dolor en un compromiso para proteger a quienes vendrán después.

A quienes, tras sufrir manipulación emocional, decidieron que su historia no terminaría en el sufrimiento, sino que se convertiría en conocimiento, prevención y esperanza.

A quienes rompieron el silencio y ayudaron a hacer visible una realidad durante demasiado tiempo ignorada.

A quienes hicieron de la empatía una forma de ayuda y del compromiso una forma de construir una sociedad más justa.

Porque los grandes cambios no nacen solo de las instituciones, sino de personas que deciden que su dolor no será el final de su historia, sino el inicio de una transformación colectiva.

Que esta Carta Fundacional sea también un reconocimiento a ellas.

Porque detrás de este Observatorio hay personas, historias y una misma convicción:

Que el conocimiento puede proteger.

Que la empatía puede transformar.

Y que ningún dolor es en vano cuando ayuda a que otros no lo repitan.





Las personas no eligen el momento en que una experiencia difícil entra en sus vidas. Pero sí pueden elegir qué hacen con ella después. Algunas intentan olvidarla. Otras consiguen transformarla en algo que protege a quienes vendrán detrás. Cuando eso ocurre, el dolor deja de ser únicamente una herida y se convierte también en una fuente de conocimiento, de servicio y de esperanza.





OBSERVATORIO
ANCEME

**El conocimiento cambia las decisiones.
La empatía cambia las personas.
Juntos, cambian la sociedad.**